



INFORMATION IMPORTANTE CONCERNANT LA REGULARISATION DE VOS TARIFS D'ACCUEIL ET DE RESTAURATION

Chers parents,

À la suite d'un audit complet de notre outil de gestion **Domino Web 2**, nous avons identifié une anomalie de configuration dans les formules de calcul de nos tarifs.

Le constat : Cette erreur de paramétrage informatique entraînait, pour un certain nombre de familles, l'application automatique d'un tarif minimal erroné. De ce fait, les participations demandées ces derniers mois étaient inférieures à ce qu'elles auraient dû être selon les barèmes officiels.

La régularisation : Nous avons procédé à la correction de ces formules le mois dernier afin de garantir une stricte équité entre toutes les familles. Désormais, les tarifs appliqués par notre logiciel sont en parfaite adéquation avec la méthode de calcul de **M2A**.

Cette mise à jour concerne exclusivement les dossiers qui présentaient une anomalie. **Ainsi, si vous n'avez constaté aucune variation sur vos factures de ce mois, vous n'êtes pas concernés par cette régularisation.** Pour les familles impactées, ce réajustement marque simplement le retour au tarif normal prévu par le barème.

Notre engagement :

- **Pas de rappel sur les mois passés :** Bien que les montants facturés précédemment aient été inférieurs au barème, nous avons décidé de ne demander aucune régularisation pour les périodes écoulées. L'erreur de configuration étant de notre responsabilité, nous en assumons les conséquences financières.
- **Transparence totale :** Nous restons à votre entière disposition pour vous présenter en détail la méthode de calcul appliquée. Nous pouvons, sur rendez-vous, vous montrer la correspondance exacte entre notre outil et le simulateur de M2A.

Nous avons conscience que ce réajustement peut impacter votre budget et nous regrettons ce désagrément causé par un défaut initial de paramétrage de notre logiciel. Notre priorité reste d'assurer la pérennité et la qualité de l'accueil de vos enfants dans le respect des règles collectives.

L'équipe de direction reste à votre écoute pour toute question complémentaire.

Bien cordialement,

La Direction